



Anais do XII Simpósio de Pesquisa e Intercâmbio Científico
Conhecimento em Psicologia no Brasil: expansão e avaliação

Organizadores

José Q. Pinheiro

Fabíola S. Albuquerque

Natal, RN – 25 a 28 de maio de 2008

GT-13

Cultura organizacional e saúde no trabalho

Coordenação: Maria Cristina Ferreira

Participantes

Áurea de Fátima Oliveira (UFU)
Cláudio Vaz Torres (UnB)
Elaine Rabelo Neiva (UnB)
Eveline Maria Leal Assmar (UNIVERSO)
Helenides Mendonça (UCG)
Juliana Barreiros Porto (UnB)
Maria Cristina Ferreira (UNIVERSO)
Maria das Graças Torres da Paz (UCB/UnB)
Maurício Robayo Tamayo (UnB)
Sinésio Gomide Júnior (UFU)
Sonia Regina Pereira Fernandes (UFBA)

Histórico do grupo de trabalho

O GT *Cultura organizacional e saúde no trabalho* reuniu-se, pela primeira vez, durante o IX Simpósio da ANPEPP, ocorrido em 2002. Seu objetivo era congregar pesquisadores que, há vários anos, vinham realizando pesquisas e publicações nas áreas de cultura organizacional e/ou de saúde no trabalho e possuíam preocupações compartilhadas no que tange ao estudo das inter-relações entre cultura e saúde no trabalho. Na ocasião, o GT contou com a participação de oito pesquisadores, associados a três diferentes instituições, e teve como principal produto a organização de um livro, intitulado *Cultura e Saúde nas organizações*, que foi publicado em 2004.

No simpósio seguinte, o grupo incorporou dois novos membros, tendo funcionado, conseqüentemente, com 10 pesquisadores, pertencentes a cinco instituições distintas. Durante esse encontro, as discussões acerca das inter-relações entre cultura e saúde prosseguiram, tendo como foco a questão do estresse e do *burnout*, o que redundou em um segundo livro, sob o título de *Estresse e cultura organizacional*, cuja publicação está prevista ainda para o final do ano de 2007.

Durante o XI Simpósio, o grupo se reorganizou, com a movimentação de alguns membros para outro grupo e a incorporação de novos pesquisadores, embora tenha continuado com 10 membros (pertencentes a cinco diferentes instituições) e a se referenciar à análise das inter-relações entre cultura e saúde. Contudo, o foco das discussões girou em torno da questão da saúde no trabalho e da elaboração de um projeto conjunto de pesquisa sobre o assunto, a ser conduzido por todos os membros do GT, por meio de subprojetos distintos, porém vinculados a essa questão central. Nesse sentido, emergiu do grupo a proposta de realização inicial de uma pesquisa exploratória, no período decorrente entre aquele simpósio e o seguinte, com a finalidade de reunir subsídios para o aprofundamento da discussão dos conceitos de saúde e de bem-estar no trabalho e de estabelecer limites conceituais e empíricos mais nítidos entre esses dois construtos. Durante os últimos 18 meses, os dados referentes a essa etapa da pesquisa foram coletados em diferentes pontos do país, por todos os membros do GT, e analisados. Desse modo, durante o XII Simpósio, o grupo pretende dar continuidade a tal processo, em conformidade com os objetivos expostos a seguir.

Objetivos e proposta de trabalho

Dando continuidade à proposta de que norteou os trabalhos durante o XI Simpósio, o GT terá os seguintes objetivos:

- (1) Discutir os resultados da primeira etapa da pesquisa proposta para o XI Simpósio e realizada subsequentemente;
- (2) Estabelecer distinções conceituais entre o conceito de saúde e bem-estar nas organizações de trabalho;
- (3) Elaborar um modelo de bem-estar nas organizações, a ser adotado como estrutura de referência teórica nas etapas subseqüentes da pesquisa;
- (4) Planejar a elaboração de artigos com os resultados da primeira etapa da pesquisa, a serem preparados conjuntamente pelos membros do grupo e submetidos a periódicos da área, ainda no ano de 2008;
- (5) Redimensionar as próximas etapas da pesquisa, a serem conduzidas após o XII Simpósio, tendo em vista os resultados até aqui obtidos e as discussões sobre os mesmos;
- (6) Planejar a execução do produto a ser gerado pelas discussões teóricas e resultados empíricos advindos do encontro e das etapas posteriores da pesquisa, a saber: livro sobre saúde e bem-estar nas organizações, contendo capítulos sobre os aspectos teóricos e metodológicos subjacentes à questão da saúde e bem-estar nas organizações, assim como artigos baseados nos resultados dos subprojetos a serem conduzidos pelos diferentes membros do grupo, o qual deverá ser submetido às editoras no segundo semestre de 2009.

Para se atingir os objetivos propostos, a seguinte dinâmica de trabalho será adotada:

- (1) Recebimento prévio, por parte de todos os membros do GT, do material de análise das entrevistas realizadas na fase exploratória da pesquisa (até 15/11/2007);
- (2) Escolha de um relator para cada categoria de análise (até 15/12/2007);
- (3) Envio, pelos relatores, das análises críticas e sugestões sobre cada categoria de análise, aos demais componentes do GT (até 31/3/2008);
- (4) Discussão final sobre os resultados do material das entrevistas, com ênfase nos aspectos relevantes à elaboração do modelo a ser proposto para o construto bem-estar no trabalho (XII Simpósio);
- (5) Discussão sobre a estrutura dos artigos a serem elaborados com base em tal material e sobre as responsabilidades de cada um na preparação dos mesmos, com a confecção de um cronograma de trabalho a esse respeito, de modo a que os artigos estejam prontos para a submissão a periódicos da área ao final de 2008 (XII Simpósio);
- (6) Discussão sobre as próximas etapas da pesquisa, no que tange à manutenção, alteração ou redimensionamento dos subprojetos anteriormente propostos (tendo em vista os resultados da primeira fase da pesquisa e a entrada de novos membros

do grupo, que não participaram da elaboração dos subprojetos referidos); sobre o cronograma de execução e sobre as díades ou tríades responsáveis por cada subprojeto (XII Simpósio);

- (7) Discussão e elaboração de uma proposta preliminar do livro sobre saúde e bem-estar nas organizações, no que diz respeito a sumário, autoria dos capítulos, cronograma de entrega de capítulos, leitura pelos pares e revisão final (XII Simpósio);
- (8) Realização da segunda etapa da pesquisa e redação dos capítulos (Após o XII Simpósio).

Produção

Na produção acadêmica relacionada às atividades propostas pelo GT, merecem destaque os livros publicados como resultado das reuniões do grupo por ocasião dos Simpósios de 2002 e 2004, nos quais todos os membros atuaram como autores ou co-autores de um ou mais capítulos, a saber:

Tamayo, A. (Org.). (2004). *Cultura e saúde nas organizações*. Porto Alegre: Artmed.

Tamayo, A. (Org.). (no prelo). *Estresse e cultura organizacional*. São Paulo: Casa do Psicólogo.

No entanto, diferentes membros do grupo, no período decorrente entre o último Simpósio e a data atual, mantiveram várias outras formas de colaboração. Entre elas, merecem destaque: (1) as publicações conjuntas dos membros sobre temas relacionados à proposta do GT, (2) as participações conjuntas dos membros do GT em simpósios e mesas redondas de congressos científicos; (3) as participações dos membros em bancas de dissertação de mestrado e doutorado de alunos orientados por outro membro do GT e (4) as participações conjuntas dos membros em outros projetos de pesquisa sobre temas relacionados ao trabalho do GT, conforme discriminado a seguir.

Publicações conjuntas dos membros sobre temas relacionados à proposta do GT

Neiva, E. R., & Paz, M. G. T. (2006). Percepção de influência no contexto do poder organizacional. *Revista Psicologia, Organizações e Trabalhos*, 5, 103-128.

Neiva, E. R., & Paz, M. G. T. (2006). Construção de instrumento de avaliação da mudança organizacional. *Revista de Práticas Administrativas*, 2, 33-44.

Neiva, E. R., & Paz, M. G. T. (2007). Percepção de mudança organizacional: um estudo em uma organização pública brasileira. *Revista de Administração Contemporânea*, 11, 31-52.

Paz, M. G. T., & Torres, C. V. (2007). O impacto do poder e da justiça no funcionamento dos grupos. In A. L. Gallinkin, & M. Pondaag (Orgs.), *Capacitação de lideranças do cerrado*. Brasília: SEBRAC-PPP/PINUD/GDF-ISP. N.

Torres, C. V., & Paz, M. G. T. (2007). Reconhecendo os grupos de identidade e sua diversidade: ferramentas para a liderança. In A. L. Gallinkin, & M. Pondaag. (Orgs.), *Capacitação de lideranças do cerrado*. Brasília: SEBRAC-PPP/PINUD/GEF-ISP. N.

Participações conjuntas dos membros do GT em simpósios e mesas-redondas de congressos científicos

Ferreira, M.C. (2006). Proponente e palestrante do simpósio "Novas direções da pesquisa em justiça no

contexto organizacional", no II Congresso Brasileiro de Psicologia Organizacional e do Trabalho, Brasília, que contou ainda com a participação de Eveline Maria Leal Assmar e Helenides Mendonça, membros do GT, como palestrantes.

Mendonça, H. (2007). Organizadora e palestrante da Mesa-Redonda "Do estresse ao *burnout*: Avanços teóricos e metodológicos", no V Congresso Norte e Nordeste de Psicologia, 2007, Maceió, que contou ainda com a participação de Eveline Maria Leal Assmar e Helenides Mendonça, membros do GT, como palestrantes

Participações dos membros em bancas de dissertação de mestrado e doutorado de alunos orientados por outro membro do GT

Gomide Junior, S., Ferreira, M. C., & Martins, M. C. F. (2007). Participação em banca de Juliana Donato Hernandez. Impactos da Percepção de Saúde Organizacional no Bem-Estar no Trabalho. Dissertação (Mestrado em Psicologia) - Universidade Federal de Uberlândia.

Gomide Junior, S., Ferreira, M. C., & Oliveira, A. F. (2007). Participação em banca de Elton Ramos Moraes. Percepções de Suportes Organizacional e Social no Trabalho como Antecedentes de Percepção de Saúde da Organização. Dissertação (Mestrado em Psicologia) - Universidade Federal de Uberlândia.

Gomide Junior, S., Ferreira, M. C., & Oliveira, A. F. (2007). Participação em banca de Graziela Nogueira Machado. Valores Organizacionais e Gestão: o teste de um modelo explicativo para percepção de saúde organizacional. Dissertação (Mestrado em Psicologia) - Universidade Federal de Uberlândia.

Gomide Junior, S., Oliveira, A. F., & Siqueira, M. M. M. (2006). Participação em banca de Beatriz de Oliveira. Comprometimento Organizacional: os impactos das percepções de cultura e suporte organizacionais. Dissertação (Mestrado em Psicologia) - Universidade Federal de Uberlândia.

Mendonça, H., Ferreira, M. C., & Zanini, D. I. F. S. (2006). *Burnout* em professores universitários: análise de um modelo mediacional. Dissertação (Mestrado em Psicologia) - Universidade Católica de Goiás, Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior.

Mendonça, H., Porto, J., & Zanini, D. (2006). Participação em banca de Margareth Ribeiro Machado Santos Silva. (In) Satisfação das prioridades axiológicas e saúde-doença mental no trabalho. Dissertação (Mestrado em Psicologia) - Universidade Católica de Goiás.

Mendonça, H., Tamayo, A., & Torres, A. R. R. (2006). Participação na banca de Daniella Pereira de Deus. Qualidade de vida no trabalho: análise de um modelo mediacional. Dissertação (Mestrado em Psicologia) - Universidade Católica de Goiás.

Oliveira, A. F., Martins, M. C. F., & A. W.; Neiva, E. R. (2007). Participação em banca de Carliene Freitas da Silva. Poder nas Organizações: Um estudo preliminar a partir da percepção dos trabalhadores. Dissertação (Mestrado em Psicologia) - Universidade Federal de Uberlândia.

Porto, J.B., Texeira, M. L. M., & Torres, C. V. (2006). Participação em banca de Meiry Kamia. Valores Pessoais como Antecedentes do Comportamento

Proativo nas Organizações. Dissertação (Mestrado em Administração de Empresas) - Universidade Presbiteriana Mackenzie.

- Torres, C. V., Neiva, E. R., & Paz, M. G. T. (2007). Participação em banca de Helga C. Hedler. Meta-avaliação de auditorias de natureza operacional do Tribunal de Contas da União: um estudo sobre auditorias de programas sociais. Tese (Doutorado em Psicologia) - Universidade de Brasília
- Torres, C. V., Tróccoli, B. T., & Paz, M. G. T. (2006). Participação em banca de Ana Lúcia Gomes Gama. Validação de processos seletivos: um estudo exploratório. Exame de qualificação de doutorado (Doutorando em Psicologia) - Universidade de Brasília.
- Torres, C. V., Pilati, R., Sager, F., & Neiva, E. R. (2006). Participação em banca de Hugo Rodrigues. A formação da intenção em duas culturas: um estudo com turismo de aventura. Dissertação (Mestrado em Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações) - Universidade de Brasília.

Participações conjuntas dos membros em outros projetos de pesquisa sobre temas relacionados ao trabalho do GT
Neiva, E. R., & Paz, M. G. T. Participação no projeto "Mudança nas organizações: conteúdo, resultados e bem-estar organizacional", financiado pelo CNPq.

Avaliação

A avaliação acerca das atividades do GT, até o momento, é a de que os simpósios anteriores, bem como as tarefas que a eles se seguiram, deixaram um saldo bastante positivo, ao permitirem o estreitamento de laços de profícua colaboração acadêmico-profissional, que se reverteram em importantes produtos, de diversas naturezas, conforme já apontado. Já a avaliação a se realizar ao término dos trabalhos do Simpósio 2008 deverá levar em consideração o alcance dos objetivos previamente definidos e se concretizar em um relatório, a ser redigido ao final do encontro, no qual constarão não apenas as metas atingidas, mas também a agenda de trabalho definida para o biênio subsequente.